

Une nouvelle ombudsman à la Ville de Laval

Le conseil municipal a annoncé la nomination de Mme Nathalie Blais

Laval, le 3 février 2021 — Le conseil municipal a entériné la nomination de Nathalie Blais au titre d'ombudsman de la Ville de Laval lors de l'assemblée de ce soir. Mme Blais entrera en fonction le 8 mars 2021.

Le parcours professionnel et l'expérience de Mme Blais confirment sa capacité à occuper ce poste aux hautes responsabilités. Notamment, elle détient de fortes aptitudes en résolution de problème et en gestion des risques, lesquelles seront utiles aux citoyens et aux citoyennes de Laval ainsi qu'à l'organisation dans son ensemble. Les personnes et les groupes qui feront appel à Mme Blais pourront compter sur son jugement objectif et son intégrité, dans le cas où il y a motif à enquête quant au respect de leurs droits.

Nathalie Blais est bachelière en droit de l'Université de Montréal, et elle est détentrice d'un DESS ainsi que d'une maîtrise en gestion et développement des organisations de l'Université Laval.

Responsabilités envers les citoyens et le conseil municipal

L'ombudsman assure à tous les citoyens et citoyennes de Laval de régler leurs différends, s'il y a une considération raisonnable, par l'intermédiaire d'une ressource non judiciaire compétente, facilement accessible, gratuite et efficace. Cette personne veille ainsi à ce qu'un traitement de dossier juste et équitable soit assuré à tous et à toutes. De plus, dans le cadre de ses fonctions, l'ombudsman présente des recommandations au conseil municipal avec l'objectif d'améliorer les procédures administratives de la Ville de Laval de manière constante.

– 30 –

Relations avec les médias

Ville de Laval

Service des communications et du marketing
Anne-Marie Braconnier
Responsable des affaires publiques
450 680-2343
medias@laval.ca

Cabinet du maire

Alexandre Banville
Directeur des communications
450 978-6888, poste 4127
514 772-2984
a.banville@laval.ca

SERVICE DES COMMUNICATIONS ET DU MARKETING

480, boulevard Armand-Frappier, C. P. 422, succursale Saint-Martin, Laval (Québec) H7V 3Z4

 311 ou 450 978-8000 • www.laval.ca

 www.facebook.com/villedelavalpageofficielle —  www.twitter.com/@laval311